

Datenschutzhinweise Instagram-Account lwl-wohnverbund-marl des LWL

1. Anwendungsbereich dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise gelten für folgenden Instagram-Account des Landschaftsverbands Westfalen-Lippe (LWL) sowie für die auf diesen erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten: [LWL-Wohnverbund Marl-Sinsen \(@lwlwohnverbund\)](#) • [Instagram-Fotos und -Videos](#) (Näheres zum LWL als datenschutzrechtlich Verantwortlichem siehe unten unter Ziffer 2.). Der LWL greift für den angebotenen Informationsdienst dieses Instagram-Accounts auf die technische Plattform und die Dienste der Meta Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (im Folgenden: „Meta“) zurück.

2. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der:

Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL)
Freiherr-vom-Stein-Platz 1
48147 Münster

Telefon: 0251 591-01
Telefax: 0251 591-3300
E-Mail: lwl@lwl.org

Internetauftritt: www.lwl.org

Der Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Er wird vertreten durch den Direktor des Landschaftsverbandes Westfalen-Lippe Dr. Georg Lunemann.

3. Kontaktdaten der/des Datenschutzbeauftragten

3.1. Für den Bereich der LWL-Kernverwaltung

Unter die LWL-Kernverwaltung fallen alle Dezernate der LWL-Hauptverwaltung sowie alle LWL-Einrichtungen mit Ausnahme der unter Ziff. 3.2 genannten.

Datenschutzbeauftragter
LWL-Hauptverwaltung
Karlstr. 11
48147 Münster
E-Mail: datenschutz@lwl.org

3.2. Für den Bereich der LWL-Kliniken, LWL- Pflegezentren, LWL-Wohnverbünde und den LWL-Maßregelvollzugskliniken

Datenschutzbeauftragter
LWL-PsychiatrieVerbund Westfalen und LWL-Maßregelvollzugskliniken
Hörsterplatz 2
48147 Münster
E-Mail: datenschutz.gesundheit@lwl.org

4. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung des Instagram-Accounts des LWL und bei Interaktionen auf diesem Account

Wenn Sie einen der Beiträge auf dem Instagram-Profil des LWL kommentieren, „teilen“, auf Links oder Fotos klicken oder mit „Gefällt mir“ markieren, verarbeitet der LWL Ihre damit in Zusammenhang stehenden personenbezogenen Daten. Dazu gehören Ihre Benutzerdaten, das heißt Benutzername, Profil-URL und – sofern von Ihnen angegeben bzw. je nach von Ihnen gewählten Privatsphäre-Einstellungen für Ihr Profil – Geburtsdatum, Wohnort, Profil-Bild, besuchte Orte, „Gefällt mir“-Angaben, der Inhalt der von Ihnen abgegebenen Kommentare bzw. der von Ihnen ausgelösten Interaktionen („Like“-Angabe, „Teilen“/„Posten“ eines Beitrags, „Follower“-Anfrage und Status) und die diesbezüglichen Metadaten (Datum und Uhrzeit der Nachricht bzw. Interaktion). Sofern Sie außerdem auf dem Instagram-Account des LWL folgen oder „ liken“, verarbeitet der LWL diese Information ebenfalls. In den „Insights“ des Accounts hat der LWL Zugriff auf Daten, die die Reichweite der durch uns veröffentlichten Beiträge messen, hierzu zählt die Follower:innen-Anzahl, inklusive Anteil der Geschlechter, Anteil der Alterssegmente, und -nennungen der Top-Interessen, Top-Seiten und –Profile, und Top-Städte. Durch Meta wird die Anzahl der Link-Klicks und die Anzahl der Profilaufrufe (inklusive der Länge der Aufrufe) erhoben. Alle Daten,

die in Meta Insights angezeigt und ausgewertet werden, werden anonymisiert verwendet, sodass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen durch den LWL möglich sind.

5. Zwecke der Datenverarbeitung

Der LWL verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu dem Zweck einer zielgerichteten und ausgewogenen Öffentlichkeitsarbeit, da demokratische Teilhabe und Entscheidungen informierte Bürgerinnen und Bürger voraussetzen. Der LWL sieht Soziale Medien, darunter dieses Instagram-Profil, als zeitgemäßes Medium der Öffentlichkeitsarbeit des LWL an, mit der er Bürgerinnen und Bürger über die Tätigkeit, Vorhaben und Ziele des LWL informiert und ggf. Anfragen, Beschwerden und sonstiges Feedback der Nutzerinnen und Nutzer entgegennimmt, direkt beantwortet oder an zuständige Stellen innerhalb des LWL weiterleitet. Dies ermöglicht dem LWL einen schnellen und direkten Austausch mit den Nutzerinnen und Nutzern und lässt sie unmittelbar am öffentlichen Diskurs über die Arbeit, die Vorhaben und die Politik des LWL teilhaben.

6. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Der Instagram-Account lwl-wohnverbund-marl des LWL wird zur Erfüllung seiner im öffentlichen Interesse wahrgenommenen Aufgabe der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit betrieben. Daher stützt sich die Datenverarbeitung auf § 3 Abs. 1 DSG NRW i. V. m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO.

7. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

8. Empfänger Ihrer Daten

Empfänger Ihrer Daten ist die LWL-Presse- und Öffentlichkeitsarbeit und Meta als Betreiber der Plattform.

9. Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Sie sind nicht verpflichtet, diese Daten bereitzustellen.

10. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Meta

Beim Besuch dieses Profils erfasst Meta u. a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die z. B. in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Die in diesem Zusammenhang über

Sie erhobenen Daten werden von Meta verarbeitet und dabei auch für eigene geschäftliche Zwecke von Meta verarbeitet gegebenenfalls in Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums übertragen. Für diese Datenverarbeitungen ist Instagram datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Der LWL hat keinen Einfluss auf die entsprechenden Datenverarbeitungsvorgänge auf Seiten von Meta. In welchem Umfang, an welchem Ort und für welche Dauer die Daten verarbeitet werden, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten gegebenenfalls vorgenommen werden und an wen die Daten von Meta gegebenenfalls weitergegeben werden, ist für den LWL weder erkennbar noch beeinflussbar. Prüfen Sie vor diesem Hintergrund bitte stets selbst sehr genau, welche personenbezogenen Daten Sie auf Instagram als Nutzer:in preisgeben. Wir machen Sie in diesem Zusammenhang ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Meta personenbezogene Daten der bei Instagram angemeldeten Nutzer:innen und sonstiger interessierten Besucher:innen des Instagram-Profiles ggf. auch außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) speichern und für eigene geschäftliche Zwecke nutzen können.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Instagram beschreibt Meta in seiner „Datenrichtlinie“. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Meta, wie Sie Ihre Rechte gegenüber Meta geltend machen können sowie einen Link zur „Cookie-Richtlinie“ von Meta. Die Datenrichtlinie und weitere Informationen sind unter folgendem Link verfügbar: <https://privacycenter.instagram.com/policy>.

In seiner Cookie-Richtlinie erläutert Meta, wie es Cookies einsetzt und verwendet. Meta setzt Cookies sowohl bei registrierten als auch bei nicht registrierten Nutzer:innen ein. Nach Information des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Instagram-Kennung, wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Instagram angemeldet sind. Dadurch ist Meta in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie dieses Profil aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Instagram-Profile bzw. andere Websites. Über in Webseiten eingebundene Instagram-Buttons ist es Meta zudem möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Instagram-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, empfiehlt das BSI, dass Sie sich bei Instagram abmelden beziehungsweise die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Instagram-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie Instagram nutzen, ohne dass Ihre Profil-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Like, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Instagram-Anmeldemaske. Wenn Sie sich dort mit Ihrem

Instagram-Account anmelden, sind Sie für Meta erneut als Nutzerin beziehungsweise Nutzer erkennbar. Informationen dazu, wie Sie Ihre personenbezogenen Daten verwalten oder löschen können, die Meta dabei verarbeitet, finden Sie auf folgenden Instagram Support-Seiten: <https://privacycenter.instagram.com/policy>.

Nach eigenen Angaben speichert Meta Daten, bis sie nicht mehr benötigt werden, um die Dienste und Instagram-Produkte bereitzustellen oder bis das jeweilige Konto der Nutzerin oder des Nutzers gelöscht wird, je nachdem, was zuerst eintritt. Dies hängt nach Eigenaussage von Meta von den Umständen des Einzelfalles ab, insbesondere der Art der Daten, warum sie erfasst und verarbeitet werden sowie den relevanten rechtlichen oder betrieblichen Speicherbedürfnissen. Nähere Informationen zur Speicherung der Daten finden Sie unter: <https://privacycenter.instagram.com/policy>.

Instagram verarbeitet in seinen sog. Insights eine Reihe von personenbezogenen Daten der Seitenbesucher:innen zu eigenen Zwecken. Die Verarbeitung findet unabhängig davon statt, ob Seitenbesuchende bei Instagram angemeldet sind oder nicht und ob Seitenbesuchende Mitglieder des Instagram-Netzwerks sind.

Auch Nutzerinnen und Nutzer, die auf die Instagram zugreifen, ohne bei Instagram registriert bzw. angemeldet zu sein, haben die Möglichkeit, mittels eines von Instagram gesetzten Cookie-Banners den Umfang der Datenverarbeitung zu beeinflussen. Nähere Informationen zu den Cookies von Instagram finden Sie unter: <https://privacycenter.instagram.com/policy>.

11. Alternativer voraussetzungsloser Informationszugang

Der LWL nutzt Instagram neben weiteren Informationskanälen. Die Bürgerinnen und Bürger haben so die Möglichkeit, sich an unterschiedlichen Stellen, aber in stets gleicher Qualität über die Arbeit des LWL zu informieren und Kontakt aufzunehmen. Wenn Sie vermeiden möchten, dass Meta „im oben dargestellten Rahmen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet“, nehmen Sie bitte auf anderem Wege Kontakt mit uns auf. Kontaktmöglichkeiten finden Sie beispielsweise hier: [LWL | LWL-Wohnverbund Marl - Startseite - LWL-Wohnverbund Marl](#).

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie betroffene Person i. S. d. DSGVO und es stehen Ihnen grundsätzlich die im Folgenden genannten Rechte gegenüber dem LWL zu. Diese Rechte können nach Art. 23 DSGVO und weiteren gesetzlichen Vorgaben beschränkt werden. Sollten Sie Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, prüft der LWL, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür im Einzelfall erfüllt sind.

11.1. Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre vom LWL verarbeiteten personenbezogenen Daten einschließlich eventueller Empfänger:innen und der geplanten Speicherdauer zu erhalten.

11.2. Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu. Darüber hinaus können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

11.3. Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

11.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO

In bestimmten Fällen können Sie verlangen, dass der LWL die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränkt.

11.5. Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Sofern Sie dem LWL personenbezogene Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, können Sie verlangen, dass Sie diese in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass sie an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

11.6. Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der LWL verarbeitet dann die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

11.7. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Hierzu gehört auch die für den LWL zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen können:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-999
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de